

手洗いサイネージ

取扱説明書



このたびは、(株)impactTVの製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使い下さい。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

Ver.R1.0

impactTV

安全上のご注意

この安全のご注意では、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や製品への損害を未然に防止する為に、いろいろな注意事項を記号で表示しています。

注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示する為に、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「危険」「警告」「注意」の3つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守り下さい。その表示と内容は、次のようになっています。

【 危害 / 損害の程度とその表示 】

	危険	死亡や重症など危険が切迫して生じる事が想定される内容です。
	警告	死亡や重症などの可能性が想定される内容です。
	注意	傷害や物的損害のみ発生する可能性が想定される内容です。

●注意を促す記号 ●行為を禁止する記号 ●行為を指示する記号



危険

下記の注意を守らないと、火災や感電により死亡や大ケガにつながる場合があります。

ACアダプタは、付属の専用ACアダプタを使う
異常発熱・発火・火災・感電によるけがを防ぐために！ACアダプタは本製品に同梱されている専用のACアダプタを必ずご使用下さい。

警告

下記の注意を守らないと、火災や感電により死亡や大ケガにつながる場合があります。

内部を開けない
内部には電圧の高い部分があり、ケースを開けたり改造したりすると、火災や感電、やけど、動作不良の原因となることがあります。内部の調整や設定、点検、修理はフリーダイヤルにご依頼ください。

内部に水や異物を入れない
水や異物が入ると火災や感電の原因となることがあります。万が一、水や異物が入った時は、ACアダプタをコンセントから抜いて、フリーダイヤルにご相談下さい。

本機の上に水が入ったものを置かない
内部に水が入ると火災や感電の原因になります。

電源コードを傷つけない
電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。
・設置時に製品と壁やラック（棚）などの間に挟み込んだりしない。
・電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
・重いものを乗せたり、引っ張ったりしない。
・熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
・電源コードを抜くときは、必ず ACアダプタを持って抜く。

付属品以外は使わない
取扱説明書に記されている 付属品を使用しない場合、火災、発煙、発火、感電や故障の原因となることがあります。

指定された電源電圧で使う
取扱説明書に記されている電源電圧で使用しない場合、火災、発煙、発火や故障の原因となることがあります。

お手入れの際は、ACアダプタをコンセントから抜く
電源を接続したままお手入れをすると感電の原因となることがあります。

長時間使わないときは、ACアダプタを抜く
安全のため、AC アダプタをコンセントから抜いてください。

梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

ゆるいコンセントにつながらない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでゆるみがあるコンセントにはつながらないでください。発熱して火災の原因になります。

電源コードにものをせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
火災、感電の原因になります。

付属の電源コードは、他の機器につながらない
火災や感電の原因になります。付属の電源コードは、本製品専用です。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
火災の原因になります。

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量（「1500W」などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、火災の原因になります。

故障や異常のまま、つながらない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと火災・感電の原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
火災の原因になります。

注意

下記の注意を守らないと、けがをしたり、周辺の物品に損害を与える場合があります。

不安定な場所に放置しない
ぐらついた台の上や傾いたところに設置すると、倒れたり落ちたりしてけがの原因になることがあります。また、設置・取り付け場所の強度を十分に確かめください。

ぬれた手でACアダプタにさわらない
ぬれた手で AC アダプタの抜き差しをすると、感電の原因となることがあります。

水のある場所に置かない
水が入ったり、ぬれたり、風呂場などで使用すると、火災や感電の原因となります。雨天や降雪中の窓際でのご使用や、水辺でのご使用は特にご注意ください。

コンセントまわりは定期的に掃除する
湿気やほこり、油煙、湿気の多い場所、直射日光が当たる場所、熱器具の近くに置かない 火災や感電の原因となることがあります。

雷が鳴り出したら、ACアダプタに触れない
感電の原因になります。

眼精疲労を防ぐため、以下を守るディスプレイを見る作業を続けるときは、作業場を300～1000ルクスの明るさにする
連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。

本製品の設置角度や高さ調節時に、指をはさまないように気をつける
けがの原因となります。

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない
内部に熱がこもり、発火のおそれがあります。

万一、異常が起きたら

煙が出たら
 異常な音、においがしたら
 内部に水、異物が入ったら
 製品を落としたりケースを破損したときは

① AC アダプタを
コンセントから抜く
②フリーダイヤルに連絡する
☎ 0120-4510-44

火災や感電を防ぐ為に必ずお守りください

以下の場所には置かないでください。

- ・風通しの悪い場所。
また、布をかけるなどすると、火災や故障の原因になります。
- ・湿気やほこりの多い場所。
- ・異常に高温な場所。
- ・炎天下や夏場の窓を閉め切った自動車内には特に高温になり、放置すると変形したり、故障したりすることがあります。
- ・直射日光の当たる場所や、熱器具に近い場所。
- ・不安定な場所。
- ・湯煙や湯気のある場所。
- ・上向や逆さま、横倒しにしたり、重いものをのせたりしないでください。
- ・激しい振動のある場所。
- ・強力な磁気のある場所。
- ・砂地、砂浜などの砂ぼこりの多い場所。海辺や砂地、あるいは砂ぼこりが起こる場所などでは、砂がかからないようにしてください。故障の原因になるばかりか、修理できなくなることがあります。

お手入れの仕方

- ・お手入れをする前に、必ず AC アダプタをコンセントから抜いてください。
- ・アルコール、シンナー、ベンジンなどは使わないでください。変質したり、塗装が剥けたりすることがあります。
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- ・殺虫剤のような揮発のものをかけたり、ゴムやビニール製品に長時間接触させると、変質したり、塗装が剥けたりすることがあります。

免責事項

■免責事項について

●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

●当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

はじめに

【本体付属品を確認する】

手洗いサイネージ用の本体付属品が揃っているか確認をしてください。

- PISTA シリーズ端末本体 ビーコンセンサー 取扱説明書（本書）



- USB ケーブル（オプション） 防水ケース（オプション）



手洗いサイネージ設置場所についてのご注意



据え置きにする場合には自立スタンドもしくはオプションのダブルヒンジ金具をご活用ください。

壁掛けにする場合には別売の壁掛け金具等で落ちないようにしっかりと固定してください。

本機は防水防滴仕様ではないため、水濡れは故障の原因となります。オプションの防水ケースに入れて使用するか、濡れない位置に設置してください。

※水濡れや落下による故障の場合、保証対象外となるため十分にご注意ください。

PISTAシリーズ端末の操作方法

- ① ACアダプタをコンセントに挿してください。
※電源スイッチは出荷時にONになっています。
- ② impactTV ロゴの表示が20秒ほど続いた後、コンテンツの再生が開始されます。
※出荷時のご指定コンテンツがない場合、デフォルトの手洗いコンテンツが再生されます。

十字キー操作

本機の操作は、視覚的かつ直感的に操作できるようなOSD(On Screen Display)を採用しています。基本的な操作方法は次の通りです。

【十字キー操作】

・ボリューム調整の場合



・十字キーの「^{プラス}＋キー」を押すとボリュームが上がり、「^{マイナス}－キー」を押すとボリュームが下がります。

・輝度調整の場合



・十字キーの「UPキー」または「DOWNキー」を一回押すと現在の輝度が表示されます。
「^{プラス}＋キー」と「^{マイナス}－キー」で輝度を変更できます。

ビーコンセンサーの使用方法



- 1 切替スイッチ（USB給電⇄電池駆動）
- 2 センサー部
- 3 microUSBポート

無線（電池駆動）で利用する場合

- 1 先端が細いものを使用して切替スイッチを電池駆動の方へスライドします。
- 2 センサーを手洗い対象者が立つ方向に向けて設置します。
※電池寿命は約3ヶ月となります。電池交換の際にはネジ（5箇所）を外し、別売のコイン型電池（CR2032）を2つとも上面が+になるように取り付けます。
※ビーコンセンサーとモニタ本体は1対1で紐付けされているため、必ず同じ組み合わせでご利用ください。

有線（USB給電）で利用する場合

- 1 本体とビーコンセンサーとをUSBケーブル（オプション）で接続します。
- 2 先端が細いものを使用して切替スイッチをUSB給電の方へスライドします。
- 3 センサー部を手洗い対象者が立つ方向に向けて設置します。

コンテンツファイルの準備と端末へのコピー

本機に格納できるコンテンツファイルの最大容量は合計で2GBとなります。2GB以上のコンテンツを使用する際にはオプションのSDカード（SDHC対応の4～32GB/Class4以上）を本機のSDカードスロットに挿入してください。

- 1 表示させたいコンテンツのファイルを準備します。
再生可能なファイルの形式はコンテンツ仕様欄をご確認ください。
- 2 USBメモリを用意し、WindowsPCと接続して次のフォルダの内、コピーしたい対象のフォルダいずれかを作成してください。
impactv10 (半角文字) … 人を検知していない時に再生されるコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。主に待機画面再生用となります。
washing10 (半角文字) … 人を検知した時に再生させたいコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。主に手洗い動画再生用となります。
warning10 (半角文字) … washingフォルダ内コンテンツ再生途中で離脱した時に再生させたいコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。主に警告アラートで注意喚起する動画再生用となります。
- 3 準備したコンテンツファイルを 2にて作成したフォルダ内にコピーしてください。
- 4 USBメモリを端末本体に挿入すると「USBコピーを開始します。よろしいですか?」の表示が出ますので、裏面のキーを操作してYESを選択します。コピーが終了したらUSBメモリを端末本体から外します。

※更新前対象フォルダ内のコンテンツファイルを全て消去した後にコピーが開始します。

※市販のUSBメモリをご使用する場合、フォーマット仕様がFAT32であることをご確認ください。別のフォーマットを使用した場合、本機が正常動作しないことがあります。

※WindowsPC以外のパソコンを使用した場合、本機が正常動作しないことがあります。

事前にコンテンツ入りのSDカードを準備・使用方法

本機はSDカードに格納されたコンテンツを再生することができます。SDカードには以下の名称のフォルダを作成し、その中に再生したいコンテンツファイルを格納して本体に実装してください。

impactv (半角文字) … 人を検知していない時に再生されるコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。主に待機画面再生用となります。

washing (半角文字) … 人を検知した時に再生させたいコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。主に手洗い動画再生用となります。

warning (半角文字) … washingフォルダ内コンテンツ再生途中で離脱した時に再生させたいコンテンツのファイルを端末本体にコピーするためのフォルダです。主に警告アラートで注意喚起する動画再生用となります。

※市販のSDカードをご使用する場合、フォーマット仕様がFAT32であることをご確認ください。別のフォーマットを使用した場合、本機が正常動作しないことがあります。

※WindowsPC以外のパソコンを使用した場合、本機が正常動作しないことがあります。

撮影画像収集手順

本機は内蔵カメラで撮影する機能が実装されており、手洗い動画を最後まで閲覧した人と途中で離脱した人が誰かを確認することができます。

以下の手順で撮影した画像を収集し、閲覧することができます。

※撮影機能が不要な場合はOSDメニューの「画像保存設定」より「OFF」を選択してください。
※撮影画像を収集すると端末上にある撮影画像ファイルは削除されます。
※撮影画像の保持期間は30日間となります。31日目以降は最も古い日付の撮影画像ファイルから削除されます。

- 1 USBメモリを用意し、WindowsPCと接続してSAVED_PICというフォルダを作成してください。



- 2 稼働状態の端末にUSBメモリを挿入すると「USBへ画像コピーいたしますよろしいですか?」の表示が出ますので、裏面のキーを操作してYESを選択します。

- 3 コピーが完了したらUSBメモリーを端末から外します。

- 4 USBメモリーに作成したSAVED_PICフォルダ内に以下2つのフォルダができているか確認してください。

OUTPUT_NG … 手洗い動画の途中で離脱した人を撮影した画像が格納されているフォルダです。

OUTPUT_OK … 手洗い動画を最後まで閲覧した人を撮影した画像が格納されているフォルダです。



OUTPUT_NG OUTPUT_OK

コンテンツ仕様

File Format	【動画】 コーデック：MPEG2 (.mpg) H.264/AVC (.mp4) 推奨解像度：1280×720 ビットレート：10Mbpsまたはそれ以下 フレームレート：30fpsまたはそれ以下
	【音声】 MPEG-1 Audio Layer-II / AAC / MP3、 128kbps、48kHz サンプリング、ステレオ
	【静止画】 JPEG / EXIF2.2 準拠（※2） ※2.2Mピクセルを超える画像では再生されないことがあります。この場合には解像度1920×1080まで落とし下下さい。

サンプル動画について

本機にデフォルトで入っている手洗いサンプル動画ファイルは以下よりダウンロードできます。

題名：「正しい手洗い」
URL：https://impacttv.co.jp/assets/video/tearai.mp4
ファイル名：tearai.mp4
時間：1分間
ファイル形式：MP4



ご注意
本コンテンツの著作権は当社が所有します。商用利用（営利・販売）以外で自由に利用できません。但し、使用により発生した責任を当社は一切負いません。

OSD画面操作

十字キー中央の「ENTER」キーを約2秒長押しすると、最初に下の画面が現れ、様々な設定が可能になります。
※下の画面が現れてから約30秒にも操作しないと再生画面に戻ります。



各設定の操作は、下記のルールで動作いたします。

第一階層 …… UP/DOWNキーで設定したい項目にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押すと第二階層に入ります。

第二階層 …… UP/DOWNキーで設定したい項目にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押すと第三階層に入ります。「R(戻る)キー」を押すと、第一階層に戻ります。※動画プレビューは、第二階層までの表示です。（第三階層はありません。）

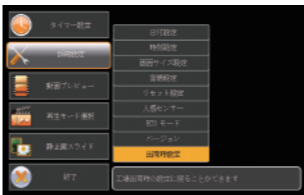
第三階層 …… 各設定の変更を「Enterキー」で確定すると、設定が完了し、第二階層に戻ります。各設定を確定せずに「R(戻る)キー」を押すと、設定は変更されずに第二階層に戻ります。

OSDメニュー一覧

タイマー設定	新規登録設定	曜日・時間登録
	休日設定	曜日登録
	日付設定	日付登録
	時刻設定	時刻登録
詳細設定	画面サイズ設定	オリジナル比率 全画面
	言語設定	日本語 English
	リセット設定	時間指定 OFF
	Beaconモード	ON OFF
	バージョン	バージョン表示
	出荷時設定	
動画プレビュー	動画ファイルリスト選択	
画像保存設定	ON OFF	
静止画スライド	スライド時間選択	5/10/20/30秒
	スライドパターン選択	ノーマル
		ランダム
		上→下 左→右 水平クロス
終了	再生に戻る	

工場出荷に戻す場合

～各種設定のリセット～



工場出荷時設定内容

音量	7	言語設定	日本語	タイマー	未設定
輝度	6	Beaconモード	ON	画像保存設定	ON

タイマー設定手順

- 1 「タイマー設定」にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。
- 2 新規にタイマーを設定する場合は、「新規登録設定」にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。
- 3 「UP/ DOWN キー」で『毎日』、または曜日を選択し、「Enterキー」で決定し、同様に開始時間終了時間を選択後、『登録』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。
- 4 登録をした内容は、一覧で表示されます。
- 5 休日を設定したい場合は、『休日設定』にカーソルを合わせ、曜日を選択し、『登録』にカーソルを合わせ、「Enterキー」を押します。

※日付・時刻に狂いがある場合は、背面のEnterキーを長押しし、詳細設定の画面で日付設定/時刻設定を選択して正しい日付・時刻を登録してください。

※正しい日付・時刻が登録されていない場合、タイマー再生が正常動作しないため、ご注意ください。

Q & A

Q：電源を入れても再生しません。

A：次の項目をご確認ください。

① LEDが、全く点灯していない場合は、ACアダプタが正しく接続されていない可能性があります。

② LEDが、赤く点灯している場合は、タイマーが設定されていて、再生時間外である可能性があります。

Q：タイマーが設定通りに動作しません。

A：現在時刻が正確に設定されていない可能性があります。現在時刻をご確認ください。

Q：音声が出ません。（映像は映っている場合）

A：ボリュームが正しく調節されているかご確認ください。

Q：24時（深夜0時）をまたぐタイマー設定ができません。

A：以下のように2回に分けて設定する必要があります。

例) 20時から4時までのタイマー設定をする場合

① 20:00～24:00

② 0:00～4:00 の2つの設定を行ってください。

Q：SDカードを入れるとエラーメッセージが表示されてしまいます。

A：エラーメッセージの内容によって、下記のように対応してください。

SDカード内の専用フォルダにファイルが無い場合、または製品仕様以外のフォーマットのファイルがある場合に下記のメッセージが表示されます。
“SDカードに再生可能なファイルが見つかりません
SDカードを再確認してください”
このメッセージが表示された場合、SDカードを抜いてファイルを確認してください。

保証とアフターサービス

【無償修理保証について】

お買い上げいただきました商品についての無償修理保証はご発注時の見積条件に基づきます。保証内容は当社保証規定に準じます。

【修理について】

Q&Aを見ても解決しない、明らかな異常のあるときは使用を中止し、下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。修理についてのご案内をさせていただきます。

【製品の廃棄方法について】

当社製品はRoHS指令に準拠しており環境汚染物質は含んでおりませんが、廃棄される場合には認可を受けている指定産業廃棄物処理業者に委託することが法律で義務付けられています。

【サポートメール】

メールアドレス：support@i-tv.jp

受付時間：10:00～17:00（土日祝日・弊社休業日を除く）

回答時間：2営業日以内に回答させていただきますが、お問い合わせの時間帯や混雑状況によりましては2日以上いただく場合がございます。

必要な情報：お客様情報（会社名・ご担当者名）

製品情報（製品名・シリアル番号・MACアドレス）

環境情報（製品のLEDランプ状況・ネットワーク情報）

お問い合わせ内容

ご注意：携帯電話のメールアドレスは、受信容量の不足により、当社からの回答メールが正常に送信できない場合があります。また、携帯電話の迷惑メール受信拒否設定にて[support@i-tv.jp]を対象から解除しておいてください。お願い：当社からのメール回答の無断転載を禁止致します。日本語でのみサポートしております。日本国外でご利用の場合、サポートは行っておりません。

0120-4510-44

返送料

〒192-0032 東京都八王子市石川町 2969-16

(STS 倉庫内 5F メモリエキスパート)

株式会社impactTV 物流センター 宛