

(株) impactTV 品質マニュアル	制定日 2021.08.17	文書番号 QMS-A-01
	改訂日	改訂番号 1

QMS-A-02

品質方針

制定日：2021年 8月 17日

株式会社 impactTV
代表取締役社長 川村雄二

私たち株式会社 impactTV は、理念経営をもとに ICT 及び IoT 製品の企画、開発、製造、製造受託、販売、保守、デジタルサイネージを中心としたトータルソリューションの提供を通じて、お客様、社員とその家族などすべてのステークホルダーの期待に応え、社会性ある事業を創造し、社会貢献することを使命と考えています。

当社の事業活動において、顧客満足を考え、信頼を得ることは、経営上の最重要課題であると認識しています。

よって、私たちは、品質方針を策定し、本方針に基づいて、QMS（品質保証システム）を構築・運用し、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、継続的改善に全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

さらに、当社の経営理念から以下の方針を設定し、この目的を達成するための諸施策を確実に実施します。

【基本方針】

- ・顧客満足の向上に、全従業員が一丸となって取り組みます。
- ・品質方針を具体的に実行するため、品質目標を設定し、その達成のための活動を行い、検証を行います。
- ・関連する法規制要求事項を順守します。
- ・全従業員が、教育・訓練を受講し、一人ひとりが力量を備えていることを確実にします。
- ・本「品質方針」および関連する諸規則、管理体制の評価、見直しを定期的に行うことで、品質マネジメントシステムの継続的な改善を図ります。

以 上