

TW10 (BK)/TW10

取扱説明書



このたびは、㈱impactTVの製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使い下さい。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

TW10 (BK)/TW10 Ver.B1.0

impactTV

安全上のご注意

この安全のご注意では、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や製品への損害を未然に防止する為に、いろいろな注意事項を記号で表示しています。

注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示する為に、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「危険」「警告」「注意」の3つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守り下さい。その表示と内容は、次のようになっています。

【危害／損害の程度とその表示】

	危険	死亡や重症など危険が切迫して生じる事が想定される内容です。
	警告	死亡や重症などの可能性が想定される内容です。
	注意	傷害や物的損害のみ発生する可能性が想定される内容です。

●注意を促す記号 ●行為を禁止する記号 ●行為を指示する記号



危険

下記の注意を守らないと、火災や感電により死亡や大ケガにつながる可能性があります。

ACアダプタは、付属の専用ACアダプタを使う
異常発熱・発火・火災・感電によるけがを防ぐために！ACアダプタは本製品に同梱されている専用のACアダプタを必ずご使用下さい。

警告

下記の注意を守らないと、火災や感電により死亡や大ケガにつながる可能性があります。

内部を開けない
内部には電圧の高い部分があり、ケースを開けたり改造したりすると、火災や感電、やけど、動作不良の原因となる可能性があります。内部の調整や設定、点検、修理はフリーダイヤルにご依頼ください。

内部に水や異物を入れない
水や異物が入ると火災や感電の原因となる可能性があります。万が一、水や異物が入った時は、ACアダプタをコンセントから抜いて、フリーダイヤルにご相談下さい。

本機の上に水が入ったものを置かない
内部に水が入ると火災や感電の原因になります。

ACアダプタを傷つけない
電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。
・設置時に製品と壁やラック（棚）などの間に挟み込んだりしない。
・電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
・重いものを乗せたり、引っ張ったりしない。
・熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
・ACアダプタを抜くときは、必ずACプラグ部位を持って抜く。

付属品以外は使わない
取扱説明書に記されている 付属品を使用しない場合、火災、発煙、発火、感電や故障の原因となる可能性があります。

指定された電源電圧で使う
取扱説明書に記されている電源電圧で使用しない場合、火災、発煙、発火や故障の原因となる可能性があります。

お手入れの際は、ACアダプタをコンセントから抜く
電源を接続したままお手入れをすると感電の原因となる可能性があります。

長時間使わないときは、ACアダプタを抜く
安全のため、ACアダプタをコンセントから抜いてください。

梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

ゆるいコンセントにつながらない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでゆるみがあるコンセントにはつながらないでください。発熱して火災の原因になります。

ACアダプタにものをせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
火災、感電の原因になります。

付属のACアダプタは、他の機器につながらない
火災や感電の原因になります。付属のACアダプタは、本製品専用です。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿度の高いものの近くで使わない
火災の原因になります。

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量（「1500W」などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、火災の原因になります。

故障や異常のまま、つながらない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと火災・感電の原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
火災の原因になります。

注意

下記の注意を守らないと、けがをしたり、周辺の物品に損害を与える場合があります。

不安定な場所に放置しない
ぐらついた台の上や傾いたところに設置すると、倒れたり落ちたりしてけがの原因になることがあります。また、設置・取り付け場所の強度を十分にお確かめください。

ぬれた手でACアダプタにさわらない
ぬれた手で AC アダプタの抜き差しをすると、感電の原因となる場合があります。

水のある場所に置かない
水が入ったり、ぬれたり、風呂場などで使用すると、火災や感電の原因となります。雨天や降雪中の窓際でのご使用や、水辺でのご使用は特にご注意ください。

コンセントまわりは定期的に掃除する
湿気やほこり、油煙、湿気の多い場所、直射日光が当たる場所、熱器具の近くに置かない 火災や感電の原因となる場合があります。

雷が鳴り出したら、ACアダプタに触れない
感電の原因になります。

眼精疲労を防ぐため、以下を守るディスプレイを見る作業を続けるときは、作業場を300～1000ルクスの明るさにする
連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。

本製品の設置角度や高さ調節時に、指をはさまないように気をつける
けがの原因となります。

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない
内部に熱がこもり、発火のおそれがあります。

万一、異常が起きたら

- 煙が出たら
- 異常な音、においがしたら
- 内部に水、異物が入ったら
- 製品を落としたりケースを破損したときは

▶▶▶ ACアダプタをコンセントから抜く

火災や感電を防ぐ為に必ずお守りください

以下の場所には置かないでください。

- ・風通しの悪い場所。
また、布をかけるなどすると、火災や故障の原因になります。
- ・湿気やほこりの多い場所。
- ・異常に高温な場所。
- ・炎天下や夏場の窓を閉め切った自動車内は特に高温になり、放置すると変形したり、故障したりすることがあります。
- ・直射日光の当たる場所や、熱器具に近い場所。
- ・不安定な場所。
- ・湯煙や湯気のアたる場所。
- ・上向きや逆さま、横倒しにしたり、重いものをのせたりしないでください。
- ・激しい振動のある場所。
- ・強力な磁気のある場所。
- ・砂地、砂浜などの砂ぼこりの多い場所。海辺や砂地、あるいは砂ぼこりが起こる場所などでは、砂がかからないようにしてください。故障の原因になるばかりか、修理できなくなることがあります。

お手入れの仕方

- ・お手入れをする前に、必ずACアダプタをコンセントから抜いてください。
- ・アルコール、シンナー、ベンジンなどは使わないでください。変質したり、塗装が剥げたりすることがあります。
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- ・殺虫剤のような揮発のものをかけたり、ゴムやビニール製品に長時間接触させると、変質したり、塗装が剥げたりすることがあります。

免責事項

■免責事項について

●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

●当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

●この端末はJ550321のクラスBに準拠しています。住宅地の環境により、この端末は無線干渉を引き起こす可能性があります。

設置場所についてのご注意

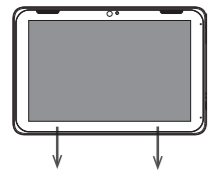
本機を取付の際には設置場所に十分にご留意いただき、安全な場所に取り付けいただきますよう、お願いいたします。

【ご注意】

- ・上方からの負荷はかけないでください。本機が落下し、思わぬけがの原因となります。
- ・ACアダプタや液晶画面などに、部分的に圧力をかけないでください。故障や断線の原因となります。

設置方法

クレードルに差し込み使用ください。



クレードルに差し込み



クレードルに差し込んだ状態

はじめに

【付属品を確認する】

・まずは付属品の確認をしてください。

TW10(BK)/TW10 取扱説明書(本書) クレードル ACアダプタ



TW10(BK)/TW10 本体



取扱説明書(本書)



クレードル



ACアダプタ

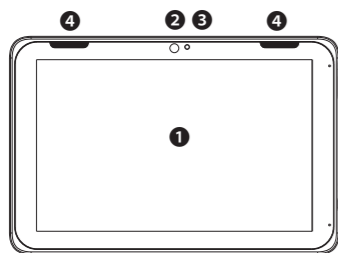
※イメージ

【USBメモリ使用に際しての注意点】

- ① 市販のUSBメモリを準備/使用する場合、フォーマット仕様がFAT32であることをご確認ください。exFAT等、別のフォーマットを使用した場合は正常に動作しないことがあります。
- ② パソコンからデータコピーを行う場合は、必ずWindows PCを使用するようにしてください。iOSやその他のOSが搭載されたパソコンを使用した場合、当社製品が正常に動作しないことがあります。

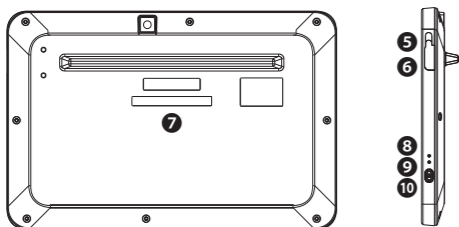
本体各部の名称

【本体表面】



- ①タッチパネル液晶 ②カメラ ③マイク ④スピーカー

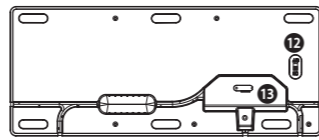
【本体裏面・側面】



- ⑤リセットホール ⑥USB2.0 接続端子×1 ⑦取っ手
⑧LED-1 ⑨LED-2 ⑩電源ボタン

クレードル各部の名称

【クレードル底面】



- ⑫クレードル電源スイッチ ⑬DC IN1 プラグ挿入部

仕様

項目	内容
品名	TW10(BK)/TW10
消費電力	約18W
SOC	Rock Chip RK3566
液晶/バックライト	10.1インチ IPS液晶1280×800ピクセル(16:10) LCD/バックライト輝度(350cd)
音声出力	内蔵スピーカ:1W×2
デバイス I/O	USB2.0 Type C×1 (OTG対応)
通信	・Wi-Fi (IEEE802.11a/b/g/n/ac) ・Bluetooth 5.0
OS バージョン	Android OS12
内蔵カメラ	フロント:2M、背面:5Mピクセル
メインメモリ	2GB DDR3
内蔵ストレージ	16GB eMMC Flash
タッチパネル	静電容量方式5点マルチタッチ、(G+G)
時計/カレンダー	RTC搭載(ボタン電池付き)
電池	リン酸鉄リチウム電池搭載(容量8500mAh)
使用電源	専用ACアダプタ(入力:100~240V、出力:12V2A) PSE取得製品
寸法※・重量(本体のみ)	幅253mm×高さ171mm×厚さ19mm(突起部を除く) 重量:約971g
対応規格規制	PSE/Telec/RoHS 指令/VCCI Class B
使用環境	温度5℃~35℃(結露無き事) 動作時:0~35℃

※寸法は小数点以下を切り上げて表記しています。詳細は別途寸法図をご確認ください。

操作方法

■本体の充電方法

充電をする際には、まずコンセントにACアダプタを差し込み、ACアダプタとクレードルを接続してください。
次にクレードルの電源スイッチをONにし、本体をクレードルに装着してください。

■充電開始条件

本体の電源がOFFになっていても、ACアダプタから給電されているクレードルに装着すると充電が開始されます。
※この状態で充電量を示すLEDが点灯/点滅します。

■充電時使用

クレードルに装着した状態で本体を使用することができます。

■電源ON/OFF方法

<電源ON方法>
本体の右側面にある電源ボタンを3秒長押しすると端末を起動することができます。

<電源OFF方法>
本体起動中に、同様に電源ボタンを3秒長押しすると、画面の右側に操作アイコン(シャットダウン、再起動、スクリーンショット)が表示されます。

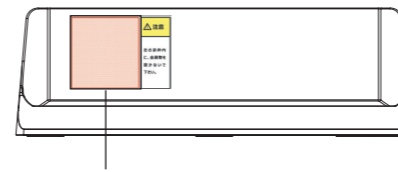
■スリープ方法

本体使用時に電源ボタンを一回押すことにより、画面を消灯させて、スリープ状態にすることができます。また、再度電源ボタンを押すと、画面を点灯させます。

無線充電エリアについての注意

【無線充電のエリアについて】

充電エリアに金属物が置かれると保護回路によって充電しなくなる為、充電エリアには金属を近づけないようにご注意ください。(ラベルに明示)



充電エリア

LED表示の説明

本体の右側面に2つLEDインジケーターが搭載されています。LED表示状態では以下のようにそれぞれの状態を示しています。

■LED-1(上)

<起動状態表示>

- 非点灯・・・電源が入っていない、または電池残量がなく起動できない状態
- 赤点灯・・・電源ON時からOSが完全に立ち上がるまでの状態
- 緑点灯・・・Wi-Fi通信正常動作状態(アクセスポイントと通信接続されている状態)
- 緑点滅・・・Wi-Fi未接続状態

■LED-2(下)

<充電時の電池状態表示>

- 緑点灯・・・充電量90%以上の状態
- 緑点滅・・・充電量50~89%以上の状態
- 赤点滅・・・充電量50%未満の状態

<放電時の電池状態表示>

- 非点灯・・・電池残量50%以上の状態
- 赤点灯・・・電池残量50%未満

電磁妨害について

この装置は、クラスB機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-B

端末の「長期保管」に関して

店舗の閉店や休業など長期的に端末を使用しない場合の保管方法を以下に説明いたします。

長期保管に関する注意事項	
① 保管場所	
高温多湿な場所を避ける	■ 直射日光が当たらない場所で保管してください ■ 高温多湿な場所を避けて保管してください。 推奨する保管温度は、28℃以下 (充電容量80%で約1年間保管する場合) 湿度は、75%RH以下で保管してください。
② 電源管理	
<端末の電源> 電源をOFFにしてクレードルから外す	■ 端末のバッテリー残量表示が「赤(残量少)でない」こと(充電されていること)を確認してから電源をOFFにして、端末をクレードルから外して保管してください。 ※保管期間中も定期的に約6ヶ月間隔で充電してください。

保証とアフターサービス

【無償修理保証について】

お買い上げいただきました商品についての無償修理保証はご発注時の見積条件に基づきます。保証内容は当社保証規定に準じます。

【製品の廃棄方法について】

当社製品はRoHS指令に準拠しており環境汚染物質は含んでおりませんが、廃棄される場合には認可を受けている指定産業廃棄物処理業者に委託することが法律で義務付けられています。